

---

# informe reporta

EDICIÓN 2019 CHILE



---

# Informe Reporta

Informe Reporta es un estudio sobre la calidad del reporting de las empresas, esto es, el conjunto de información financiera y no financiera (ASG) que ponen a disposición de sus grupos de interés con motivo de la celebración de la Junta General Anual Ordinaria de Accionistas.

Informe Reporta fue creado en 2010 en España por Deva, agencia española especializada en comunicación financiera y en 2016 se lanzó la primera edición Reporta Chile. A lo largo de estos años, Informe Reporta se ha convertido en un estándar de referencia de calidad del reporting en España y Chile.

Informe Reporta Chile considera a las empresas que componen el IPSA a la fecha de elaboración del Informe y es elaborado por el equipo de analistas de Deva España.

---

---

Informe Reporta valora el esfuerzo por comunicar más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, no el desempeño ni la veracidad de la información.

La metodología de Informe Reporta está contrastada con los usuarios de la información (inversionistas, analistas y medios de comunicación) y se actualiza cada año para reflejar las últimas tendencias y mejores prácticas internacionales de reporting empresarial. Consta de 37 indicadores agrupados en cuatro principios:

# Metodología

## • **Transparencia**

(25 puntos – 9 indicadores)

La información económica, financiera y operativa es completa y permite conocer el desempeño de la empresa en ese ámbito y sus perspectivas de futuro.

## • **Compromiso**

(35 puntos – 14 indicadores)

La información relativa a aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) es completa y permite conocer el grado de compromiso de la empresa con los grupos de interés a los que afectan sus actividades y con el desarrollo sostenible.

## • **Relevancia**

(30 puntos – 9 indicadores)

La información abarca todos los impactos económicos, sociales y medioambientales derivados de la actividad de la empresa que influyen de forma decisiva en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés con los que se relaciona.

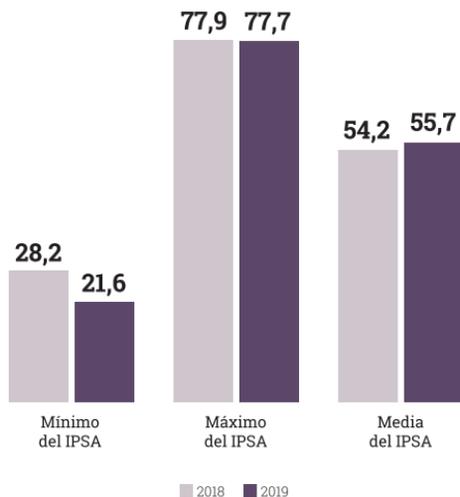
## • **Accesibilidad**

(10 puntos – 5 indicadores)

La información se presenta de forma clara y asequible para los diferentes públicos a que se dirige y utiliza las tecnologías de comunicación disponibles.

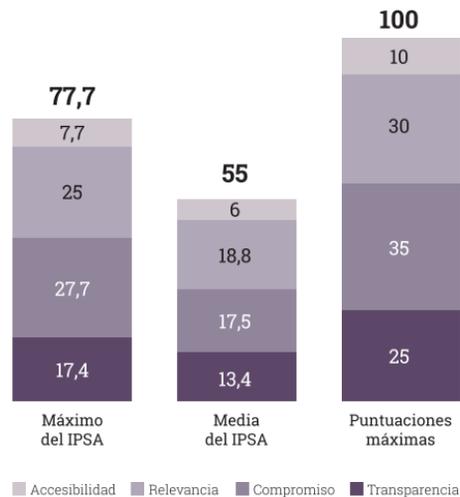
---

# Comparativa 2018-2019



# Puntuación Media

Desglosada por principio



# Ranking General

RANKING IR CHILE 2019	EMPRESA	RUBRO	TOTAL
1	COLBÚN	Servicios Públicos	77,7
2	LATAM AIRLINES	Servicios Públicos	75,1
3	EMBOTELLADORA ANDINA	Alimentación y Bebidas	72,4
4	COMPAÑÍA CERVECERÍAS UNIDAS	Alimentación y Bebidas	71,8
5	AGUAS ANDINAS	Servicios Públicos	70,1
6	ENEL CHILE	Servicios Públicos	68,5
7	PARQUE ARAUCO	Inversiones e Inmobiliarias	68,0
8	CAP	Industrias y Servicios	67,5
9	BANCO DE CHILE	Bancarias y Financieras	67,1
10	AES GENER	Servicios Públicos	66,4
11	ENEL AMÉRICAS	Servicios Públicos	65,9
12	BANCO SANTANDER	Bancarias y Financieras	65,7
13	ENTEL CHILE	Servicios Públicos	62,3

14	SOCIEDAD QUÍMICA MINERA	Industrias y Servicios	61,6
15	CENCOSUD	Servicios varios	60,0
16	ENGIE ENERGÍA CHILE	Servicios Públicos	58,7
17	EMPRESAS CMPC	Industrias y Servicios	57,6
18	ILC	Inversiones e Inmobiliarias	56,5
19	SONDA	Servicios varios	56,5
20	ITAÚ CORPBANCA	Bancarias y Financieras	55,3
21	BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	Bancarias y Financieras	46,9
22	FALABELLA	Comerciales y Distribuidoras	46,2
23	SALFACORP	Inversiones e Inmobiliarias	40,9
24	MALLPLAZA	Inversiones e Inmobiliarias	35,9
25	COPEC	Comerciales y Distribuidoras	35,6
26	VIÑA CONCHA TORO	Alimentación y Bebidas	33,0
27	SECURITY	Inversiones e Inmobiliarias	26,4
28	COMPAÑÍA SUDAMERICANA DE VAPORES	Industrias y Servicios	22,6
29	RIPLEY	Comerciales y Distribuidoras	21,6

# Buenas Prácticas

	INDICADOR	EMPRESA	SECTOR
COMPROMISO	Estrategia de RC /Sostenibilidad	LATAM AIRLINES	Servicios Públicos
	Gestión ambiental	PARQUE ARAUCO	Inversiones e Inmobiliarias
		AES GENER	Servicios Públicos
	Salud y seguridad	CCU	Alimentación y Bebidas
	Relaciones con proveedores	PARQUE ARAUCO	Inversiones e Inmobiliarias
Marco ético	PARQUE ARAUCO	Inversiones e Inmobiliarias	
RELEVANCIA	Proceso de identificación de temas relevantes	CCU	Alimentación y Bebidas
		COLBÚN	Servicios Públicos
	Tratamiento de los temas relevantes en el conjunto del reporting	COLBÚN	Servicios Públicos
Tratamiento de los temas relevantes en el conjunto del reporting	LATAM AIRLINES	Servicios Públicos	

## Los Mejor Clasificados



### Tres primeros

- Colbún
- LATAM Airlines
- Embotelladora Andina



### Los que más suben

- Enel Américas: + 29 puntos
- ILC: + 28 puntos
- Itaú Corpbanca: + 23 puntos



### Líderes en principios

- **Transparencia financiera:** Banco Santander
- **Compromiso:** Colbún
- **Relevancia:** CAP
- **Accesibilidad:** Parque Arauco



### Líderes por sectores

- **Alimentación y Bebidas:** Embotelladora Andina
- **Bancarias y Financieras:** Banco de Chile
- **Servicios Varios:** Cencosud
- **Industrias y Servicios:** CAP
- **Inversiones e Inmobiliarias:** Parque Arauco
- **Servicios Públicos:** Colbún



Deva es una de las primeras agencias españolas especializada en comunicación corporativa y financiera. Fundada en 1999, nuestra misión es construir, mejorar y proteger la reputación corporativa de nuestros clientes desde la óptica de la comunicación financiera y la sostenibilidad y hacer llegar sus mensajes clave a sus grupos de interés y audiencias objetivo. Desde noviembre de 2016 cuenta con una oficina en Chile.